**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**«НЕРЧИНСКО-ЗАВОДСКИЙ РАЙОН»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

 17 января 2022 года №9

с. Нерчинский Завод

**О создании системы обеспечения**

**вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нерчинско-Заводском районе**

Во исполнении пункта 3 постановления Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», руководствуясь Уставом муниципального района «Нерчинско-Заводский район», администрация муниципального района «Нерчинско-Заводский район»

**п о с т а н о в л я е т** :

1. Создать систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нерчинско-Заводском районе.

2. Утвердить Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нерчинско-Заводском районе согласно приложению.

3.Настоящее постановление вступает в силу после его официального обнародования.

4. Настоящее постановление разместить на официальном сайте муниципального района «Нерчинско-Заводский район».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава муниципального района

«Нерчинско-Заводский район » Е.А. Первухин

Приложение

к постановлению

от « 17 » января 2022 г. № 9

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о системе обеспечения вызова экстренных**

**оперативных служб по единому номеру «112» в Нерчинско-Заводском районе**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, структуру и порядок функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нерчинско-Заводском районе (далее – система-112).

1.2. Система-112 предназначена для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований района.

1.3. Основными целями создания системы-112 являются:

а) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

б) организация комплекса мер, ускоряющих реагирование и обеспечивающих улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях) на территории Нерчинско-Заводского района;

в) уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие возникновения происшествий и чрезвычайных ситуаций на территории Нерчинско-Заводского района.

1.4. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

а) прием по единому номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях) на территории Нерчинско-Заводского района;

б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (передано сообщение о происшествиях), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествиях) на территории Нерчинско-Заводского района;

в) анализ поступающей информации о происшествиях на территории Нерчинско-Заводского района;

г) направление информации о происшествиях на территории Нерчинско-Заводского района, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

ж) регистрация и документирование всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

и) возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках (английском, немецком, французском, испанском, китайском) и национальных языках с учетом местных условий муниципальных образований;

к) формирование статистических отчетов по поступившим вызовам (сообщениям о происшествиях).

2. Структура системы-112

2.1. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой, созданной на территории Нерчинско-Заводского района.

2.2. Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб на территории Нерчинско-Заводского района;

б) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит центр обработки вызовов, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в систему-112 на территории Нерчинско-Заводского района;

в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

г) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (передано сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие на территории Нерчинско-Заводского района;

д) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

2.3. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – ТП РСЧС), в том числе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Ростовской области и дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб на территории Ростовской области, перечень которых в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» включает:

а) службы пожарной охраны;

б) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях (поисково-спасательные и аварийно-спасательные службы (формирования);

в) службы полиции;

г) службы скорой медицинской помощи;

д) аварийные службы газовой сети;

е) службы «Антитеррор»;

ж) ситуационно-аналитический центр Правительства Забайкальского края;

з) оперативно-информационные диспетчерские центры администраций муниципальных образований;

и) аварийно-диспетчерские службы организаций коммунального хозяйства (водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения, электроснабжения).

2.4. Перечень единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Нерчинско-Заводского района и дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб Нерчинско-Заводского района, осуществляющих межведомственное информационное взаимодействие в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Нерчинско-Заводском районе, утверждается департаментом по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций Забайкальского края.

2.5. Для повышения эффективности и надежности функционирования системы-112 обеспечивается взаимодействие между комплексами средств автоматизации в соседних муниципальных образованиях Нерчинско-Заводского района, а также с комплексами средств автоматизации системы-112 субъектов Российской Федерации, граничащих с Забайкальским краем.

3. Функционирование системы-112

3.1. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

3.2. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112 осуществляются операторским персоналом, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия органам повседневного управления ТП РСЧС, а также при необходимости – передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб на территории Нерчинско-Заводского района.

3.3. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, информирование взаимодействующих дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб об оперативной обстановке, принятых и реализуемых мерах осуществляются персоналом единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Нерчинско-Заводского района.

3.4. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб размещают в системе-112 информацию о ходе и окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

3.5. Обмен информацией в рамках функционирования системы-112 осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и регламентами информационного взаимодействия.

3.6. Функционирование и развитие сетей связи, в том числе общего пользования, ведомственных и иных используемых в системе-112, осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Финансирование системы-112

4.1. Расходы, связанные с эксплуатацией и развитием системы-112, осуществляются за счет средств краевого бюджета в соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 25.09.2013 № 589 «Об утверждении государственной программы Забайкальского края «Защита населения и территории от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах» и средств местных бюджетов в соответствии с решениями представительных органов местного самоуправления.